



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

Sistema da Cantina Digital – Manual de Utilização

Vamos demonstrar abaixo como utilizar o sistema Bubbe, a plataforma de vendas digital adotada pela CANTINA COMIDINHA DO BEM, que oferece o acompanhamento alimentar e financeiro na utilização da cantina do colégio.

Lembramos que adotamos esse sistema para facilitar a interação entre pai/responsável - aluno e cantina, sem a necessidade do aluno levar dinheiro para a escola, mas também iremos trabalhar com vendas em dinheiro caso seja opção do pai/responsável.

Se decidir utilizar o sistema Bubbe, será necessário efetuar o cadastro do aluno na plataforma. Para saber como efetuar o cadastro, [clique aqui](#).

Como o sistema utiliza a modalidade pré-pago, é necessário que haja crédito suficiente no momento da compra, senão não será possível concluir a compra.

O Sistema Bubbe é um facilitador onde os pais ou responsáveis poderão comprar créditos via celular, site (somente cartão de crédito) ou na própria cantina (Pix, transferência, cartão de débito/crédito, dinheiro).

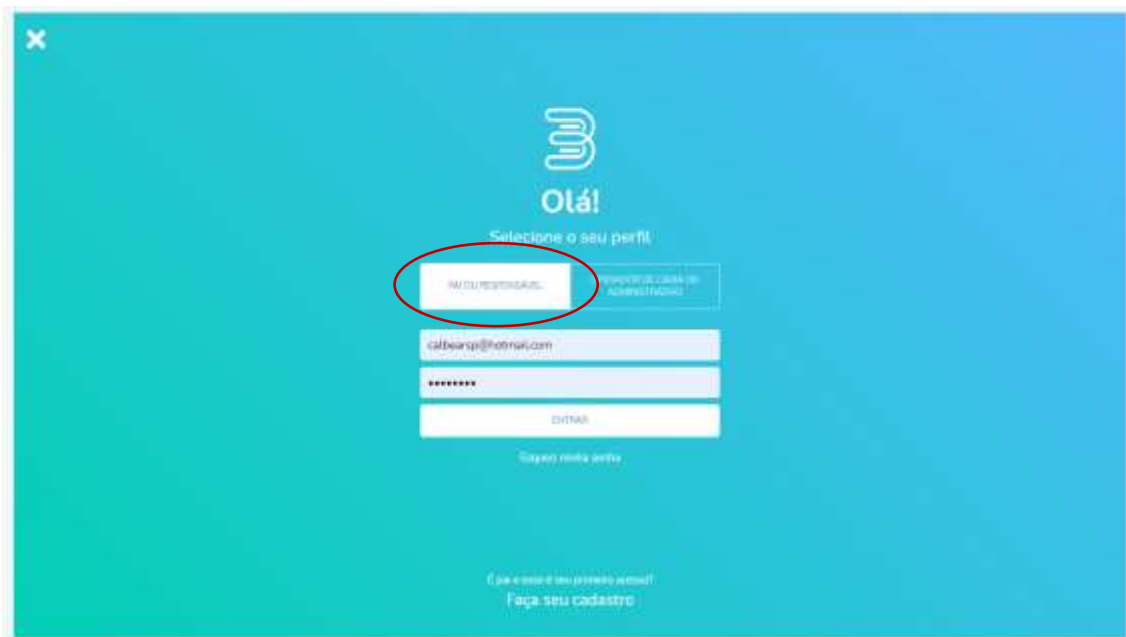
As recargas feitas diretamente no sistema Bubbe entram automaticamente na conta do aluno. Para recargas efetuadas na cantina em Dinheiro ou Cartão, ou através de Pix, Transferência o crédito estará disponível após confirmação.



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

1. Acesse o site www.bubbe.com.br e selecione o perfil de acesso “pai ou responsável”, insira seu e-mail e senha cadastrado para acesso a sua área restrita.

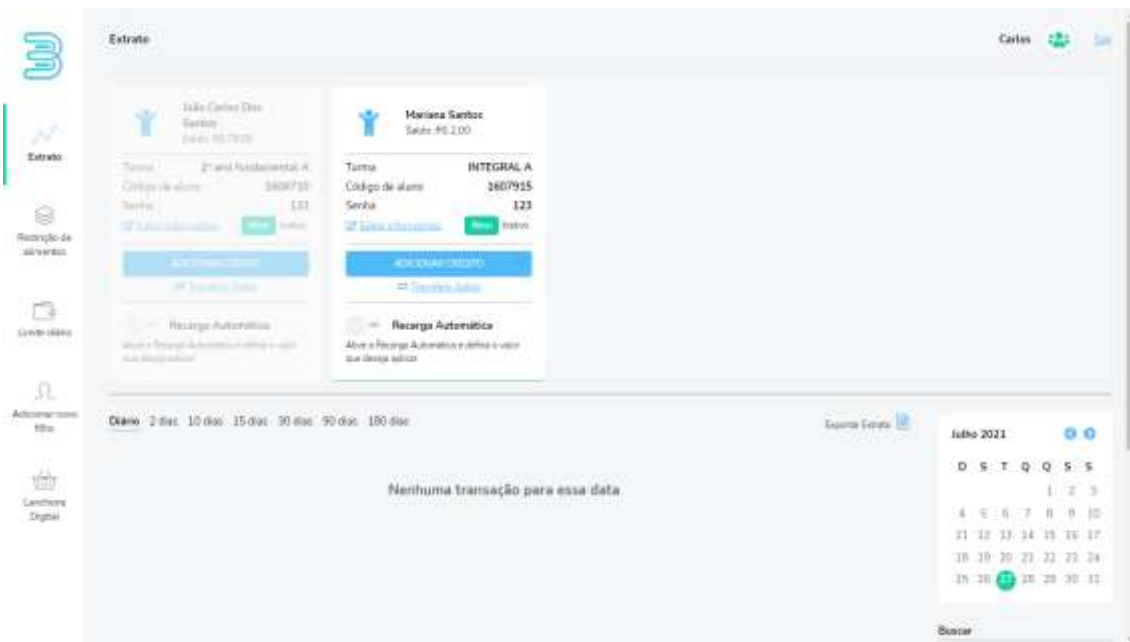




CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

2. Ao efetuar o login, você chegará na tela abaixo. Vamos explicar item a item das funcionalidades disponíveis para o perfil de pais/responsáveis:



Exibe toda a movimentação do aluno na cantina. Todo pedido executado na cantina ou através da Lancheira Digital é exibido neste campo

Você pode restringir os alimentos que não queira que seu filho consuma na cantina através desta função.

Aqui é possível configurar um limite diário de consumo na cantina.

Caso tenha mais de um filho na mesma escola, poderá adicioná-lo clicando nesta função.

Neste ícone, é possível efetuar o pedido antecipado para um ou mais dias para o aluno. A cantina vai receber as notificações e irá preparar os produtos de acordo com o que for comprado pelo pai/responsável e entregar no horário definido no pedido.



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

Extrato:

1. Clique em extrato,
2. Selecione o filho que deseja ver a movimentação.
3. Na parte inferior será exibida toda a movimentação do aluno na cantina no período escolhido (Diário, 2, 10, 15, 30, 90 ou 180 dias). Também é possível exportar um relatório em formato excel.

The screenshot shows the 'Extrato' screen in the app. It features a sidebar on the left with icons for 'Extrato', 'Restrição de saldos', 'Grupos de alunos', 'Admissiones', and 'Lancheira Digital'. The main content area displays two student profiles:

- João Carlos Dias Santos** (Saldo: R\$ 0,00):
 - Turno: 2º ano fundamental A
 - Código de aluno: 1600730
 - Senha: 123
 - Buttons: RECARGAR CRIOTE, RECARGA AUTOMÁTICA
- Mariana Santos** (Saldo: R\$ 50,00):
 - Turno: INTEGRAC. A
 - Código de aluno: 1607923
 - Senha: 123
 - Buttons: RECARGAR CRIOTE, RECARGA AUTOMÁTICA

Below the profiles, there is a 'Diário' section with a table of transactions and a calendar for July 2021.

Data	2 dias	10 dias	15 dias	30 dias	90 dias	180 dias	Exportar Extrato
27.07 17h01	Transferência entre filhos						R\$ 70,00 +
27.07 11h37	Compra realizada na Lancheira Digital						R\$ 9,00 +
27.07 11h37	Compra realizada na Lancheira Digital						R\$ 9,00 +
27.07 11h37	Compra realizada na Lancheira Digital						R\$ 9,00 +
27.07							

The calendar on the right shows the month of July 2021, with the 27th highlighted in green.



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

Restrição de Alimentos:

1. Selecione Restrição de Alimentos.
2. Selecione o filho que deseja restringir o alimento.
3. Navegue no cardápio exibido na parte inferior, selecione o alimento e os dias da semana que deseja restringir.

Indique os dias em que seu filho não pode consumir os itens do menu da cantina

Bebidas	Cardápio	S	T	Q	Q	S
Doces	Achocolatado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salgados	Água	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Naturais	Água De Cíco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kit Lanche	Chá - Leite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diversos	H2o/Sprite Lemon Fresh	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Legume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Refrigerante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Refrigerante 220ml	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

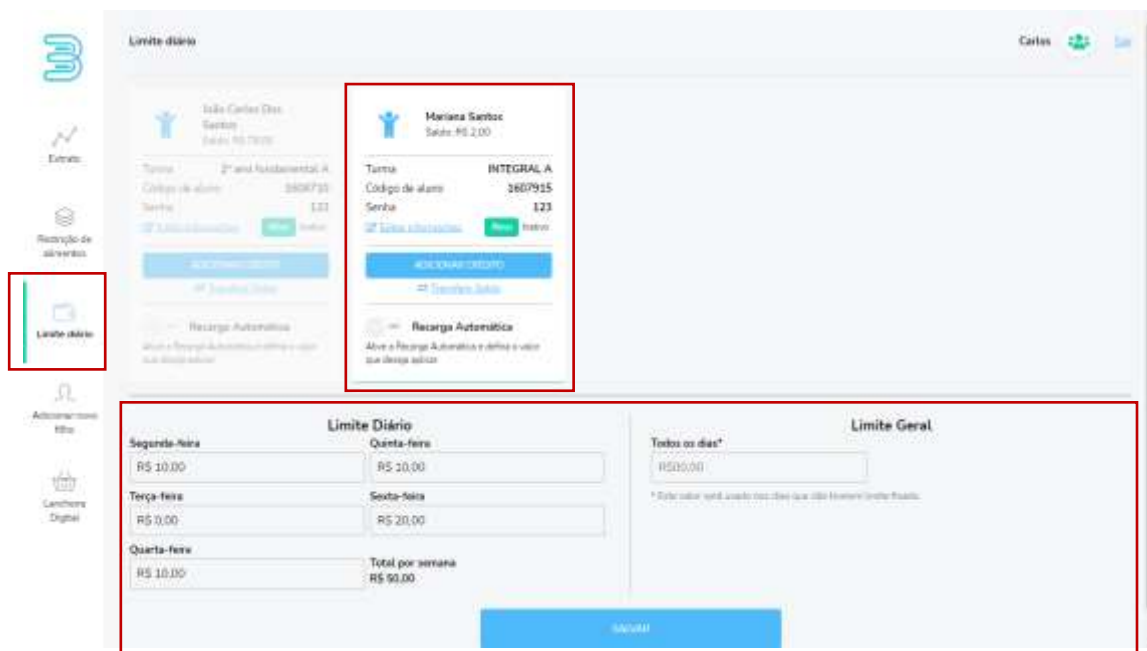
Limite Diário



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

1. Clique em Limite diário.
2. Selecione o filho(a).
3. Defina os limites máximos diários permitidos diários.
4. Clique em Salvar.



Adicionar Novo Filho

1. Clique em Adicionar novo Filho



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

2. Preencha os campos na tela abaixo. (Os campos destacados são obrigatórios)
3. Clique em “Cadastrar Filho”.
** Importante colocar o número de matrícula ou ID do aluno na escola, caso não saiba, selecione “gerar código aleatório”

The screenshot shows a web application interface for adding a new child. The main form is titled 'Novo Filho' and contains the following fields and options:

- Nome completo:** A text input field.
- Sobrenome (apenas números):** A text input field.
- Sexo:** Radio buttons for 'Masculino', 'Feminino', and 'Não define'.
- Data de Nascimento:** A date picker showing '25/07/2022'.
- Gênero:** A dropdown menu.
- Turma:** A dropdown menu.
- Código do aluno (Número de matrícula ou número identificador do aluno na escola - somente números):** A text input field with a button labeled 'Gerar código aleatório'.

A sidebar on the left contains icons for 'Extrato', 'Histórico de abastecimento', 'Linha de itens', 'Adicionar novo filho' (highlighted with a red box), and 'Lancheira Digital'. The 'Adicionar novo filho' icon is a person silhouette. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Cadastrar Filho'.

Lancheira Digital

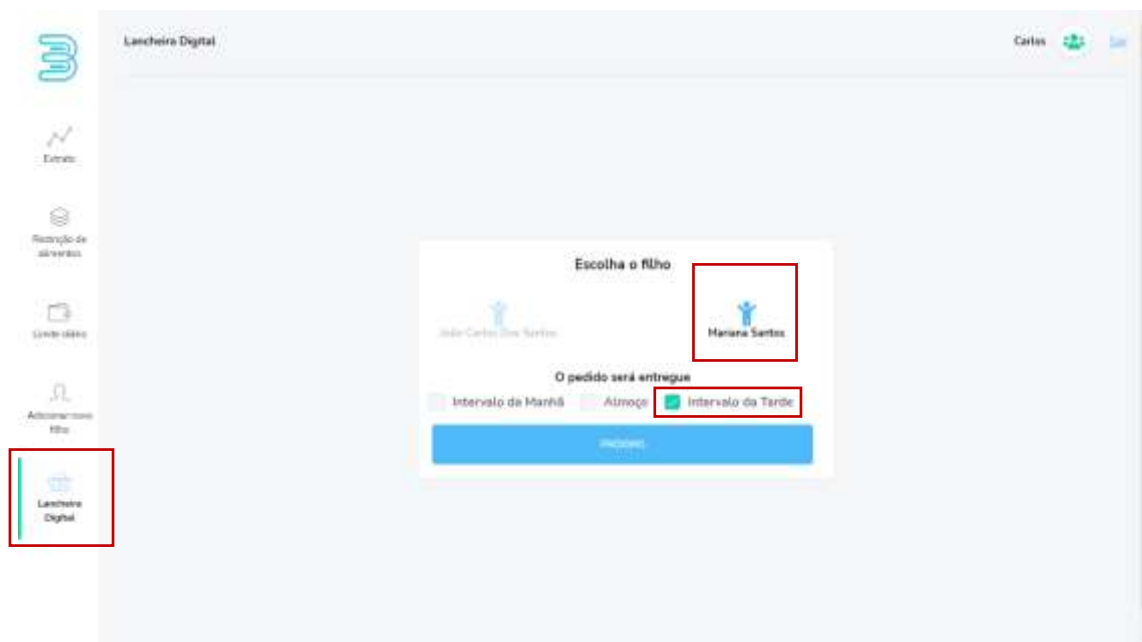
1. Clique em Lancheira Digital.



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

2. Escolha o Filho.
3. Selecione o período que o lanche deverá ser entregue. (Vc pode selecionar mais de um período caso desejar) ** O Almoço é uma particularidade do sistema e não se aplica em nossa utilização, pois já é oferecido pela escola.



4. Nesta tela, você deve selecionar as datas que os pedidos serão entregues, caso seja para mais de um dia.

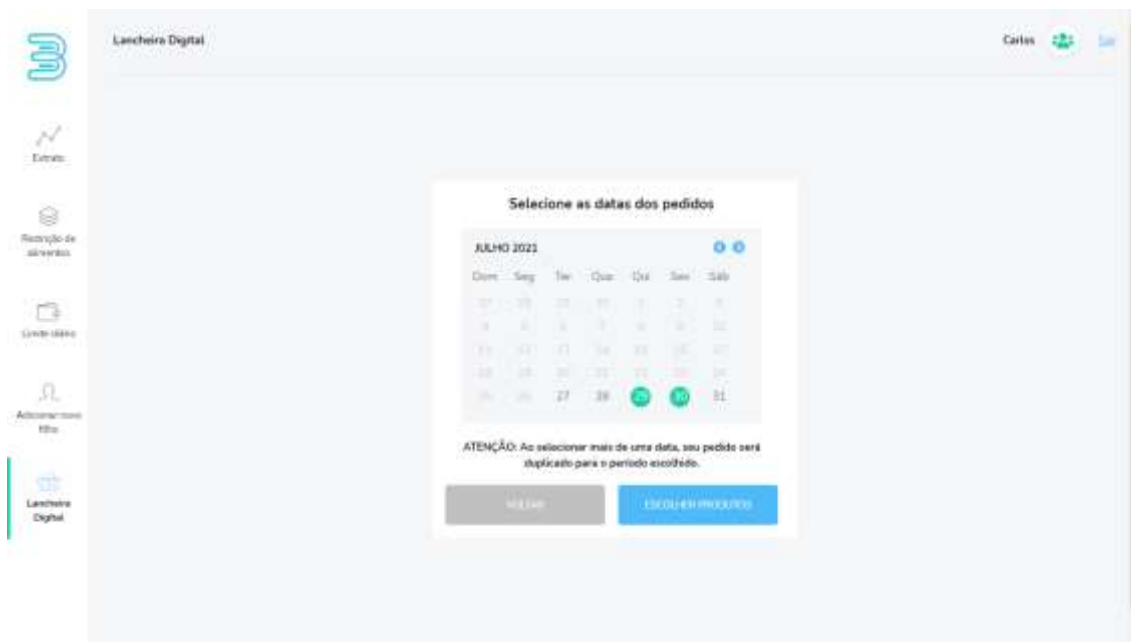


CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

5. Clique em “Escolher Produtos”

Obs: Caso tenha escolhido mais de uma data, o pedido será sempre o mesmo para o período escolhido.

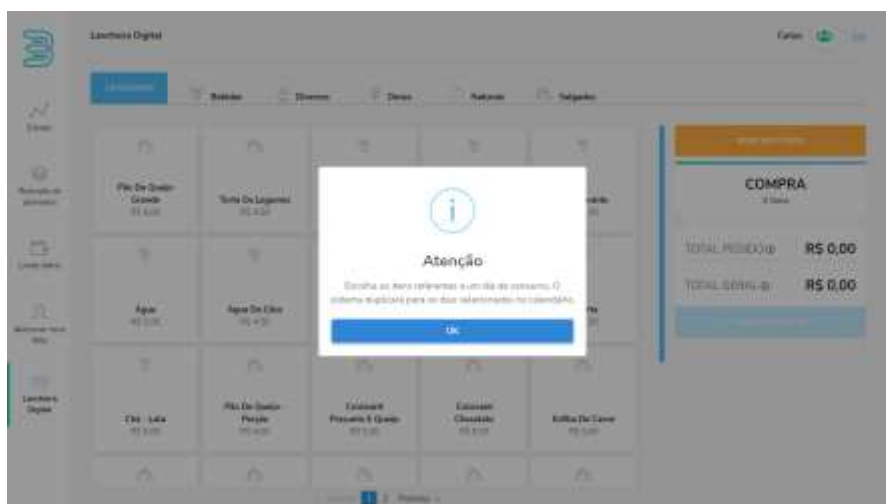


6. Na próxima tela você deverá escolher os produtos que deseja incluir na lancheira do seu filho(a).

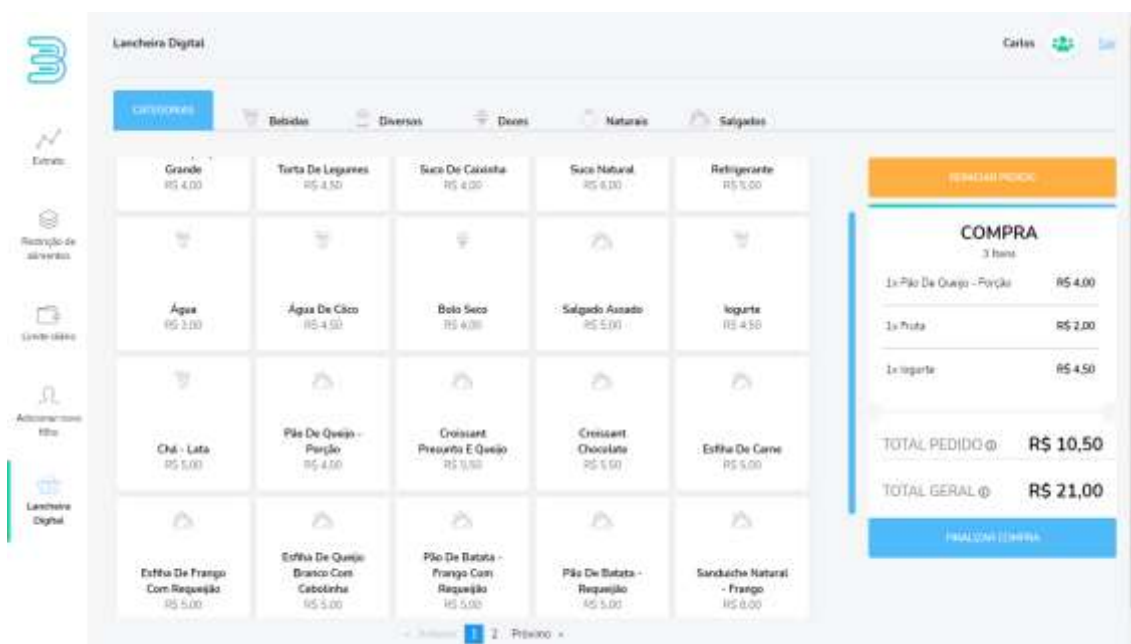


CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513



**Note que caso tenha escolhido mais de uma data, você verá os itens escolhidos na quantidade para um dia, o total do pedido referente a um dia e o total geral é a soma referente aos dias que o pedido será fornecido.



Antes de finalizar, será exibido o resumo da compra conforme abaixo:



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

Itens selecionados
24/07/2021
30/07/2021
TOTAL R\$ 21.00

Resumo da compra
Mariana Santos
Período: Terça
Saldo Atual
Saldo Atual: R\$ 2,00

Item	Valor
Do Pão De Queijo - Porção	R\$ 4,00
Do Pão	R\$ 2,00
Do Legume	R\$ 4,50
TOTAL	R\$ 10,50
TOTAL PEDIDOS	R\$ 21,00

Verificar frutas e legumes
**Neste campo você poderá enviar uma mensagem que deseja para a cantina.

OK FINALIZAR COMPRA

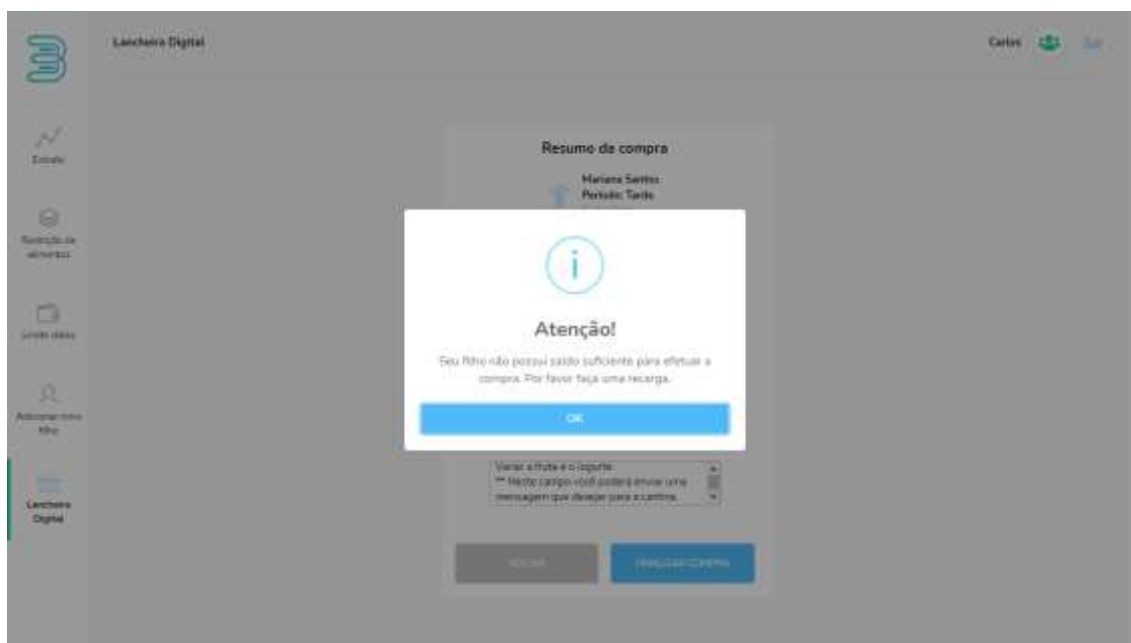
Saldo disponível para este filho

Ao tentar finalizar este pedido o sistema vai informar que *“Seu filho não possui saldo suficiente para efetuar a compra”*. E vai redirecioná-lo para efetuar uma recarga.



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513



Como o sistema é integrado com a plataforma Pay-Pal, automaticamente o sistema vai redirecioná-lo para efetuar essa recarga pelo Pay-Pal.

Nesse caso o pai/responsável pode optar por utilizar esta forma de pagamento, que é o que o sistema disponibiliza. Quando se efetua uma recarga através do Pay-Pal, é necessário ter uma conta na plataforma e a recarga será feita através do cartão de crédito informado dentro da

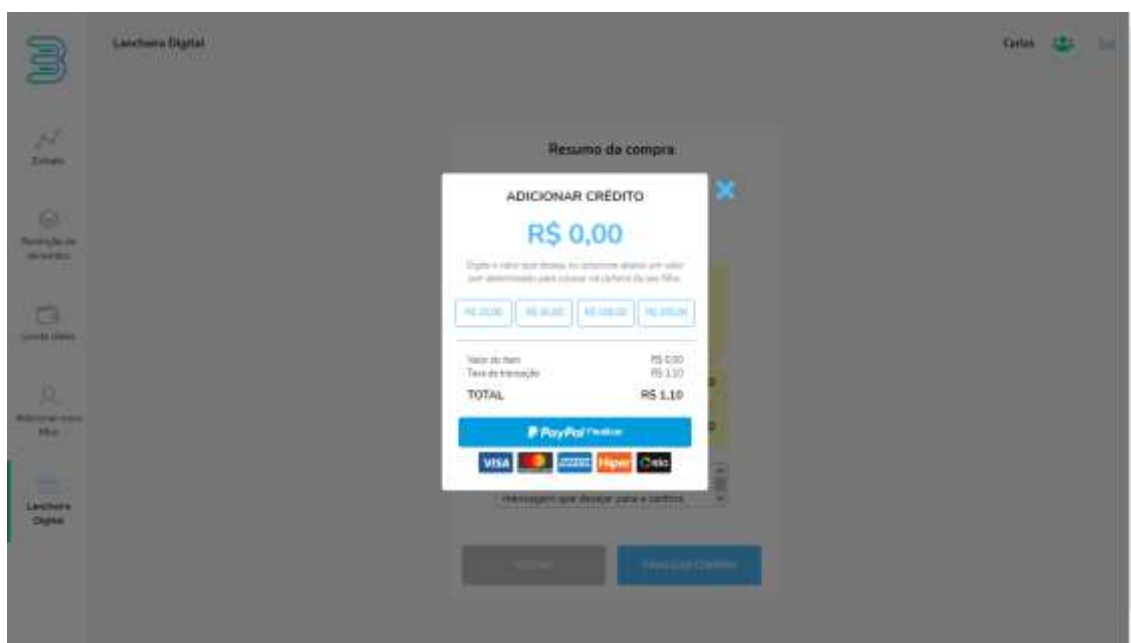


CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

plataforma, e independente do valor do crédito, é cobrada uma taxa de transação de R\$ 1,10 a cada recarga efetuada utilizando essa modalidade.

A vantagem é que o crédito entra imediatamente na conta do aluno no final da recarga. Nós da Cantina Comidinha do Bem também vamos trabalhar com outras formas de recarga (Pix, Transferência, Cartão de Débito/Crédito ou dinheiro), porém para essas modalidades, o crédito estará disponível na conta do aluno após confirmação.



Seguindo através do site, suponha que a decisão foi efetuar a recarga através do Pay-Pal. O crédito entra automaticamente e o(s) pedido(s) podem ser efetuados.

Caso efetue uma transferência/pix, será necessário entrar em contato através do whatsapp 11 91317-1513 e informar a transferência/pix para que possamos liberar o crédito na conta do aluno.

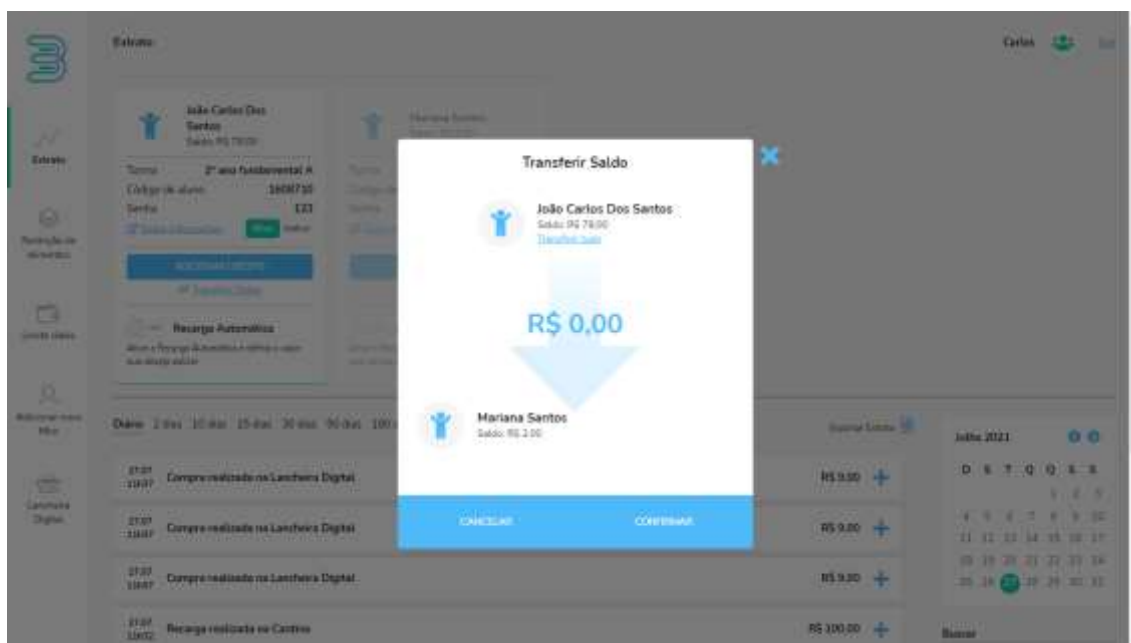
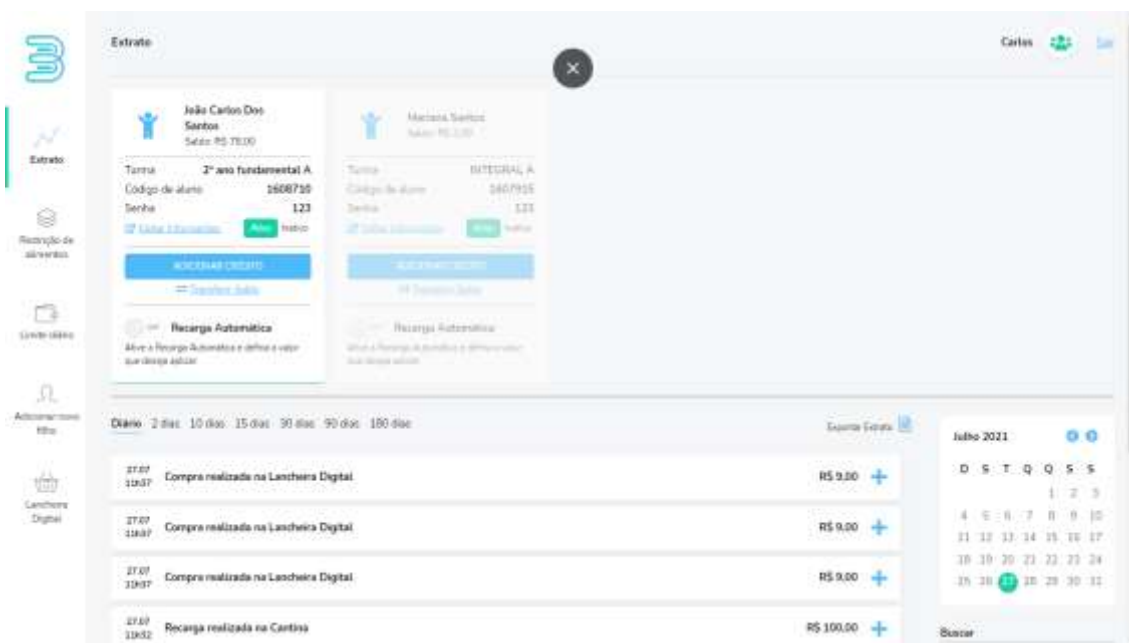
Outra forma de adicionar crédito, é transferindo parte ou totalidade do saldo de um filho para outro, caso tenha mais de uma filho utilizando o sistema da Cantina Digital.

No exemplo abaixo, transferimos os R\$ 78,00 do filho João Carlos para a filha Mariana dos Santos



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

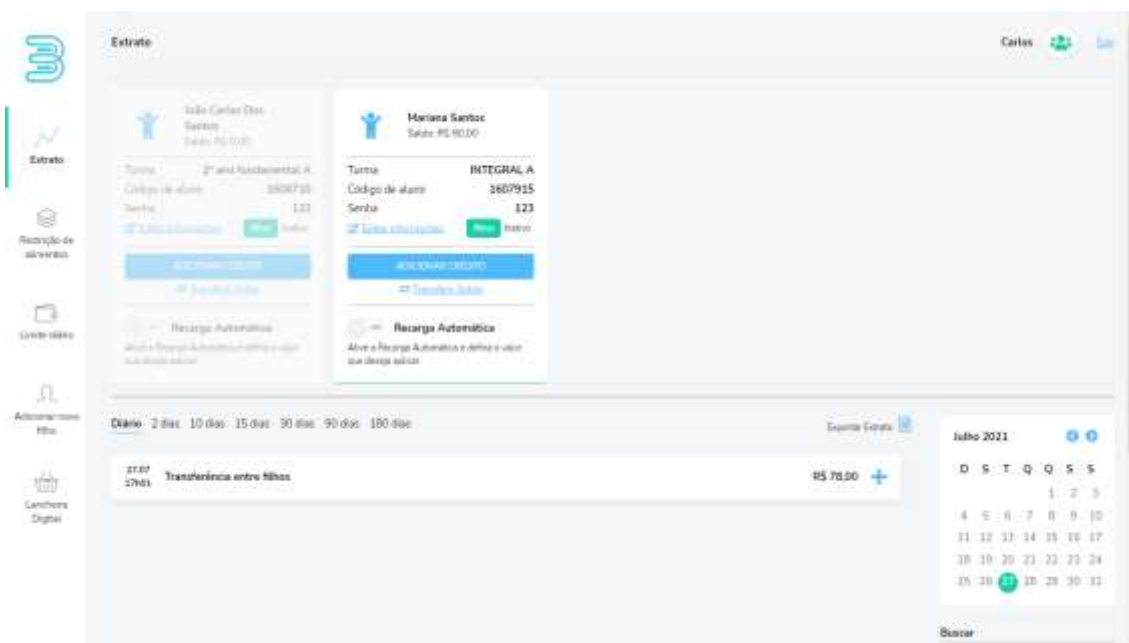


Vejam que após efetuar a transferência, a filha Mariana ficou com o saldo de R\$ 80,00, o filho ficou sem saldo e no extrato aparece a “Transferência entre filhos”.



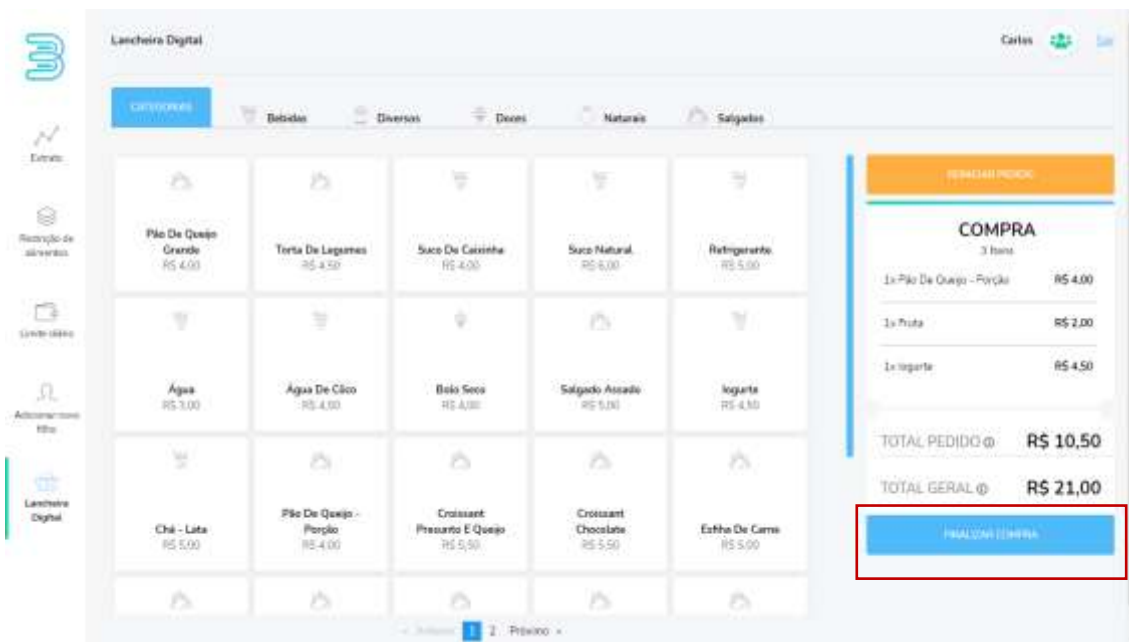
CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513



Voltando para a função “Lancheira Digital”, agora é possível finalizar o pedido, pois a filha Mariana já possui saldo. Veja as telas abaixo:

1. Clique em Finalizar compra



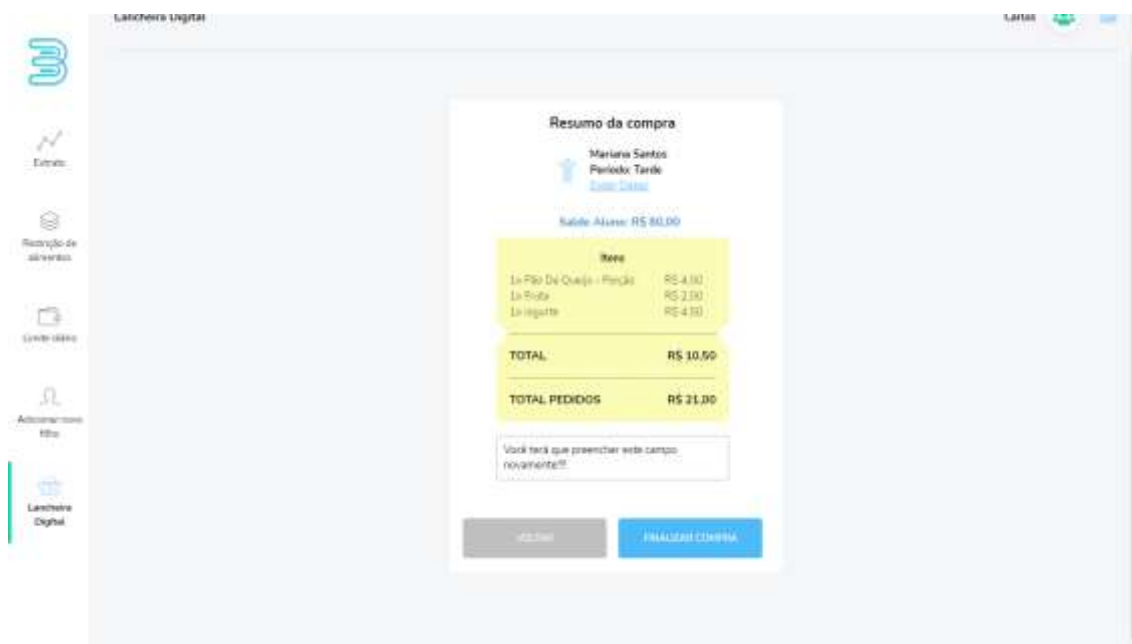
2. Você será direcionado para a tela de resumo do pedido.
3. Confira o pedido, as datas escolhidas. ** Note agora o saldo de R\$ 80,00
4. Preencha novamente o campo comentário



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

5. Clique em Finalizar compra.

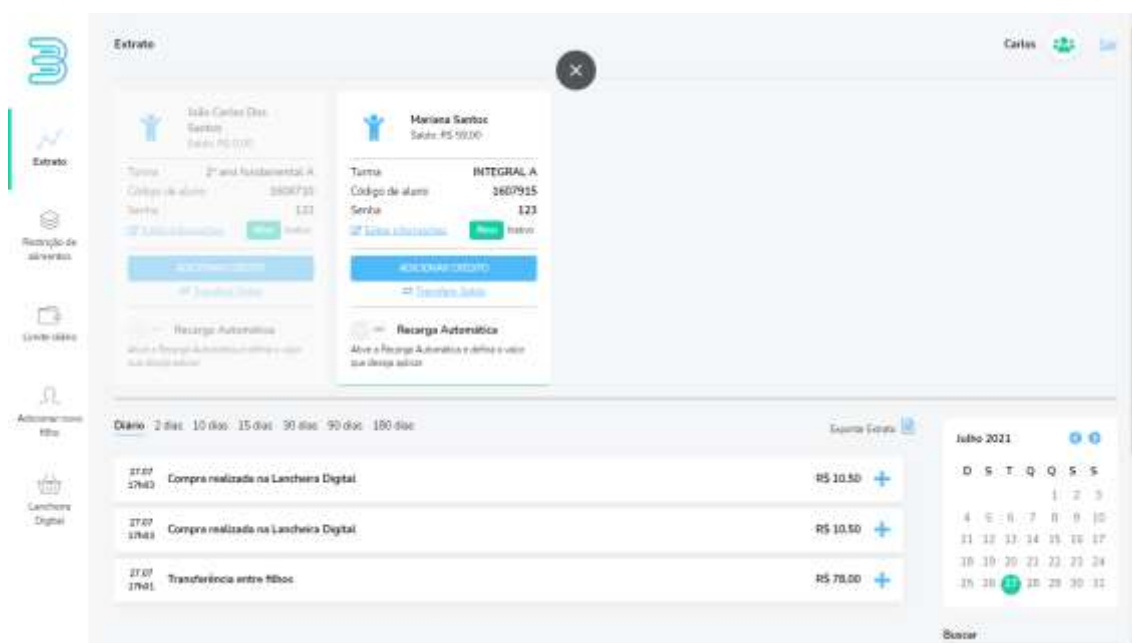


6. Clique em extrato e veja o lançamento:
 - Note que o pedido apareceu em duplicidade. Isto se deve ao fato de ter escolhido duas datas para entrega do pedido, então ele será exibido duas vezes no extrato.



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513



E-mail de Notificação:

Todas as vezes que uma compra é realizada no sistema da cantina Digital, um e-mail de notificação é enviado para o e-mail do cadastro do Pai/Responsável informando que foi efetuada a compra.

Veja abaixo:



CANTINA COMIDINHA DO BEM

e-mail: contato@comidinhadobem.com.br
cel/whatsapp: 11-91317-1513

